社会福祉法人 静清会

2022-2023 ANNUAL REPORT
令和４年度 事業報告

プレゼント・バンク
指定居宅介護支援事業所羽衣の園
ホームヘルプサービス羽衣の園
デイサービスセンター羽衣の園（一般型・認知症対応型）
ショートステイ羽衣の園（従来型・ユニット型）
特別養護老人ホーム羽衣の園（従来型・ユニット型）

100年前のものを大事に、そして100年先に残すために…

たとえひとりになっても、
たとえ人生の最後が訪れたときでも、
こころに太陽をもって
傍らに寄り添います。

明るさ

強さ

個性ある人や
豊かな地域を創造するべく、
現在抱える様々な課題に
真正面から向き合います。

社会的な問題を
将来の子どもたちに
引き延ばすことがないよう
少しずつでも歩み続けます。

誠実さ

優しさ

人は生まれ、成長し、衰え、眠りにつき、
再び新しい命が生まれます。
こうしたサイクルを支える
“社会の添え木”として活動します。

夢 -dream-

畑を耕しながら、お年寄りが活き活き暮らせる「福祉の村」をつくること

基本理念 -basic principle-

・100％満足と納得をしていただくサービスを提供します。

・地域社会に根ざし、幅広く福祉の輪を広げ、御利用者様の生活の向上を目指します。

・お年寄りが心豊かな生きがいの持てる生活を送っていただける手助けをします。

基本方針 -basic policy-

・お客様本位のサービスの提供

・ともに「つくる」「支える」人の育成

・地域との連携、企業との共同参画

・新しい福祉・介護運営の模索

沿革 -history-

平成10（1998）年	3月	社会福祉法人 静清会　**認可**
	9月	特別養護老人ホーム羽衣の園　**認可**
	10月	特別養護老人ホーム羽衣の園 ショートステイ羽衣の園 ホームヘルプサービス羽衣の園　　**開設** 在宅介護支援センター羽衣の園 指定居宅介護支援事業所羽衣の園
平成11（1999）年	1月	デイサービスセンター羽衣の園　**開設**
平成18（2006）年	3月	在宅介護支援センター羽衣の園　**廃止**
	4月	静岡市清水区松原地域包括支援センター **受託** （静岡市委託事業）
	9月	特別養護老人ホーム羽衣の園 ユニット型 ショートステイ羽衣の園 ユニット型　　**増床** 託児所 ほのぼの　**開設**
平成24（2012）年	4月	一部ユニット型施設類型廃止に伴い、 ショートステイ羽衣の園 ユニット型を ショートステイ 乙女の里として　**開設**
平成26（2014）年	4月	一部ユニット型施設類型廃止に伴い、 特別養護老人ホーム羽衣の園（ﾕﾆｯﾄ型）を**開設** （従来型施設と別指定を受ける） ショートステイ 乙女の里を、ショートステイ 羽衣の園（ユニット型）に**名称変更** 学老所001 わっぱ 、学老所002 nico　**開設**
平成29（2017）年	3月	静岡市清水区松原地域包括支援センター **廃止**

令和４年度における社会福祉法人静清会について

活動報告 -activity report-

皆さまには、日ごろから社会福祉法人静清会にあたたかいご支援をいただき心から感謝申し上げます。

この一年間は新型コロナウイルス感染症への対応に追われました。科学的根拠に基づいて嘱託医の指示のもと、情報収集を行いながら取り組みをすすめてまいりました。

感染症対策研修については、職種や保有資格にかかわらず、すべてのスタッフが繰り返し受講しました。

お年寄り、ご家族様には面会制限や行動制限など、ご不自由をおかけしましたが、基準を設け、社会情勢に応じて対応してきました。

介護現場での感染管理は緊張感のある対応が続きました。連日緊急対策会議を行い、モニタリング評価を実施し、看護師である管理者が指揮を執り、対応に取り組みました。

また、秋口に襲来した大雨、それに伴った長期間の断水もまだ記憶に新しいと思います。

この様に感染症や災害の急場を乗り越えられたことは、お年寄り、ご家族様をはじめ、全国から支援に駆けつけてくれた多くの方、ご近所の皆さま、そして不眠不休で対応にあたってくれたスタッフのおかげです。

多くの方々に支えられて事業ができていることをあらためて実感いたしました。ありがとうございます。

ひき続き、私たちは、お年寄りやスタッフ、目の前の方に向き合い、小さなことでも一人ひとりの暮らしをよくする実践を重ねてまいります。

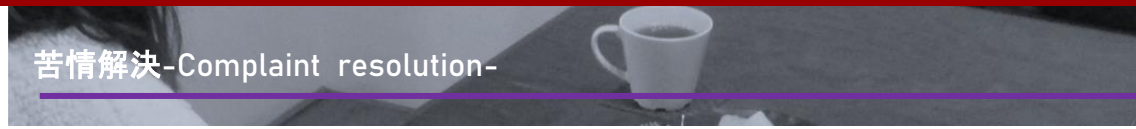
緊張感を大切にしながら、大胆に行動していこうと考えます。

これからも、皆さまの変わらぬご支援をお願い申し上げます。

施設長　大倉　侑子　　理事長　池谷　百合江

法人概要 -company overview -

法人名称	社会福祉法人　静清会（しゃかいふくしほうじん　せいせいかい）
設立認可	平成１０年３月２４日
所在地	静岡県静岡市清水区折戸五丁目１８番３６号
電話番号	０５４－３３５－３３５３
ＦＡＸ番号	０５４－３３５－３４５５
理事長	池谷　百合江
理事	池谷　百合江　市川　晃 大倉　侑子　川福　晃司 小林　やち子　望月　真也 山田　美和
評議員	池永　通人　石野　功 伊藤　玲子　大谷　浩之介 加藤　悠介　細川　小百合 堀　きの江　堀場　理恵
監事	小川　公宏　塩崎　茂
事業の種類	（１）第一種社会福祉事業 特別養護老人ホームの経営 （２）第二種社会福祉事業 （イ）老人デイサービスセンターの経営 （ロ）老人短期入所事業の経営 （ハ）老人居宅介護等事業の経営 （３）公益を目的とする事業 （イ）居宅介護支援事業



苦情解決-Complaint resolution-

苦情解決について

社会福祉法人静清会では、社会福祉法第82条の規定に基づいて、ご利用者様からのご意見、ご希望、苦情等に適切に対応する体制を整えております。法人における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を設置し苦情等解決に努めることにしています。

苦情解決の実施体制

苦情解決責任者	特別養護老人ホーム羽衣の園　施設長	大倉　侑子
苦情受付担当者	特別養護老人ホーム羽衣の園　副施設長	市川　晃
各サービス苦情解決担当者	特別養護老人ホーム羽衣の園	澤端　啓介
	ショートステイ羽衣の園	薩川　勝
	デイサービスセンター羽衣の園	池田　学
	ホームヘルプサービス羽衣の園	外岡　南海子
	指定居宅介護支援事業所羽衣の園	名雪　誠
第三者委員	塩崎　茂	
	菅沼　淳	
	細川　小百合	

苦情解決の手順

1.ご利用者様への周知
↓
2.苦情の受付・苦情内容の確認
　①苦情の内容
　②苦情申出人の希望等
　③第三者委員への報告の要否
　④苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いでの第三者委員の助言立会いの要否
↓
3.苦情受付の報告・確認
↓
4.苦情解決に向けての話し合い
↓
5.記録、報告・結果の公表

令和４年度　苦情解決結果

令和４年度　苦情件数 １件
第三者委員への報告申出件数（解決実施要項に定めるもの）なし

事業実績データ-performance data-

利用の状況

（単位：%）

稼働率		定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
特養	従来型	50	96	98	97	99	97	98	99	96	98	96	98	99
	ﾕﾆｯﾄ型	50	100	99	100	98	93	91	97	98	98	99	99	96
ショート	従来型	20	83	93	98	96	73	100	92	81	86	87	93	87
	ﾕﾆｯﾄ型	20	43	49	50	43	25	39	43	48	37	60	66	92
デイ	一般型	25	70	69	69	53	休止	57	62	62	51	58	59	61
	認知型	12	100	100	100	83	休止	73	73	82	81	95	99	100

（単位：人）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ヘルパー	実利用者数	30	31	35	36	32	34	29	29	28	30	29	31
	提供平均利用回数	8.2	8.6	7.9	8.3	7.6	7.7	8.1	7.9	8.4	7.1	7.8	7.9
居宅	居宅支援	139	140	144	146	136	142	141	139	142	138	138	140
	居宅予防（再委託）	24	27	28	27	24	26	27	28	30	30	29	31

要介護度別　利用者数

特養　（年間利用延べ人数）

要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	平均要介護度
987	2,946	12,404	10,850	8,634	3.6

ショート　（年間利用延べ人数）

要支援１	要支援２	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	平均要介護度
0	95	1,031	2,210	3,811	1,784	1,252	3.0

デイ　（年間利用延べ人数）

	要支援１	要支援２	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	平均要介護度
一般型	68	166	1,267	2,059	420	284	105	2.0
認知型	0	0	745	828	590	387	565	2.7

ヘルパー　（年間利用延べ人数）

要支援１	要支援２	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	平均要介護度
201	236	218	1,055	636	188	585	1.9

居宅　（3/1現在の利用契約者）

	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５
居宅	45	47	25	13	4

事業所別平均年齢

	平均年齢
特養	87.7
ショート	86.27
デイ	84.41
ヘルパー	82.42

補足給付段階別　利用者数

3/1現在

特　　養	第１段階	第２段階	第３段階	第4段階
従来型	1	14	20	14
ユニット型	0	1	12	37

有資格者職員の状況

3/1現在　（単位：人）

看護師	9
准看護師	5
介護福祉士	40
社会福祉士	2
社会福祉主事	4
管理栄養士	3
栄養士	1
保育士	2
介護支援専門員	9
主任介護支援専門員	2

（非常勤職員含む）

職員教育実施内容-staff education -

研修計画基本方針

1. 法令等で求められている研修を、法人の研修体系に沿って実施する。
2.プリセプター制度によるＯＪＴ体制を、より効果的に維持･定着が図れるよう、ルールや制度の見直しを図る。
3.リビングライブラリーでの、職員講師による社内研修の実施（社外研修の成果を還元）。
4.日替わりソーシャルワーカー制度の活用啓発を図り、継続して実施する。
5.チャレンジシートのやり方や様式について見直しを図り、より活用できる手段を目指す。
6.ライフプランとしてのキャリアパスを意識した研修について実施の検討を行う。
7.中長期計画に基づいた法人での方針について全職員で共通理解を深め同じ方向を目指す。

研修の取り組み

＜内部研修＞
新規採用職員研修、中途採用者職員研修、フォローアップ研修、新任スタッフ事業所横断研修、介護技術基礎研修、中堅職員研修、指導的職員研修、介護福祉士受験対策研修、介護支援専門員受験対策研修、社会福祉士資格取得補助講習、理念・基本方針に関する研修、認知症介護研修、虐待防止研修、リスクマネジメント研修、褥瘡予防研修、プレゼント・バンク研修、ターミナルケア研修、身体拘束等の適正化のための研修、個人情報保護研修、防災教育、交通安全研修、食中毒対策研修、とろみ剤講習会、感染症対策研修など

＜外部研修＞
社会福祉法人監事監査研修、雇用管理及び助成金制度事業主説明会、認知症介護基礎研修、感染予防に配慮したおむつの交換、介護福祉のお仕事ミニ相談会、就職マッチング交流会、安全運転管理者法定講習、幼稚園等における安全管理体制の構築について、介護施設における安全対策担当者養成研修、静岡市防災協会実務講習会、介護施設・事業所における高齢者虐待の予防と対応、日本音楽療法学術大会など

研修報告

研修計画基本指針に沿い、研修に参加しました。
外部研修では、今まで以上にオンラインを活用し参加しました。
内部研修では計画に基づいた研修を行い、スタッフが幅広く学ぶことが出来る機会・環境が得られました。感染対策研修においては、基本的な手技や知識について職種や保有資格にかかわらず、すべてのスタッフが繰り返し受講しました。また、今年度は日々のケアにおいて感染症における知識や対応を学ぶ機会となりました。

令和４年度の課題について

「最期までよりよい支援」の実践のため、ケアに必要なものはスタッフ自らが考えて行動していく力です。スタッフ一人ひとりが根拠を持った対応が出来る様、専門性を深め、学びを深めていけるようにしたいと考えます。
そして、スタッフの「好き・得意」を活かしていき、広く社会で活躍できる人材を育成したいと考えます。

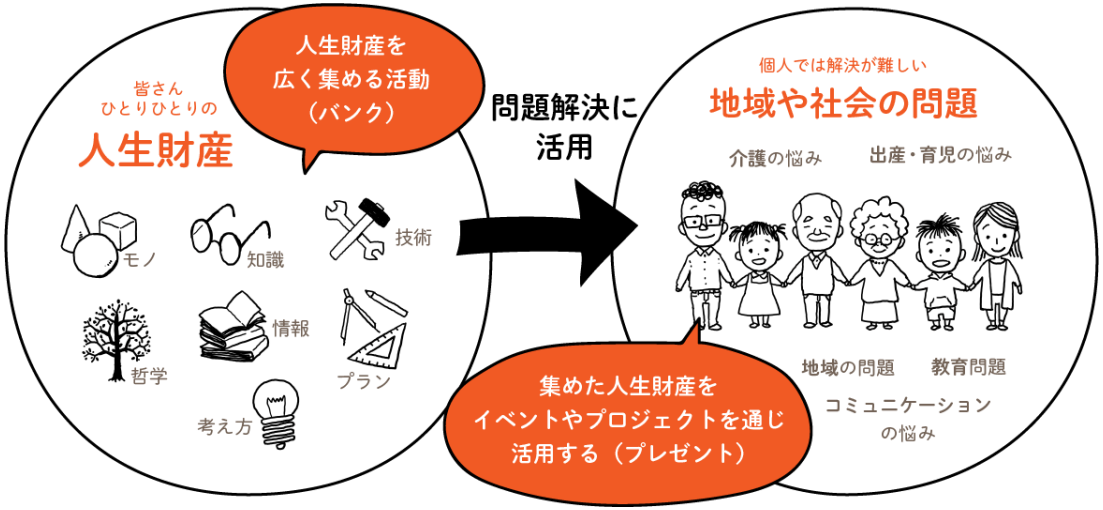
地域公益事業
プレゼント・バンク　活動報告

活動目標

プレゼント・バンクとは、文化継承の考え方を地域社会に取り入れ、個人や団体のもっているモノ・技術・知識・情報・経験・考え方などを、有効な社会資源である「人生財産」と考え、バンク(貯蓄)し、地域や社会解決の為に第三者へプレゼントする活動です。

活動を通じ、地域の方がそれぞれ個別に立ち向かっている困難な課題、単体の組織や団体では解決できない社会問題に対して、お互いの人生財産を提供し、協力し合い、解決できる地域づくりや、最期までその人らしさが失われないよう、QOL・QODの向上を目指していきます。

「プレゼント・バンク」とは？



活動実施状況

令和４年度(2022年４月～2023年3月)は、新型コロナウイルス感染症の影響が長引き、県内の感染者数が増加する中、プレゼント・バンクも学老所の開所時間や日数を短縮し、隣人祭りやハロウィンパーティーのイベント開催を中止するなど制限せざる得ない状況が続きました。

ユース世代へのアプローチを継続的に行い「長期休み！宿題持ってわっぱへ行こう♪」は夏・冬・春とすべての長期休み期間中に開催、「22歳未満がつくるサロンU22」は毎月1回の開催という限られた機会を大切にし、学老所を訪れた皆さんが自分らしく心地よい時間を過ごせるよう1回、1回丁寧に接することを心掛けました。昨年度に引き続き、こども施設長自身が企画した「父の日プレゼントワークショップ」を開催し、マグカップへの絵付けを行いお父さんへのプレゼントを手作りしました。また、敬老会式典には、理事長や施設長と共に各部署を訪問し、プレゼンターとして活躍していただくことができました。

高齢者福祉や介護現場での仕事を知るきっかけとして、清水第五中学校での「福祉のお仕事魅力発見セミナー」や「働く人の話を聞く会」に、羽衣の園の介護スタッフを派遣したり、静岡県立清水南高等学校の介護体験実習ではディスカッション形式での実習を行ったほか、静岡翔洋高等学校中等部の職場体験の受け入れや静岡英和学院大学の相談援助実習の受け入れなどの調整も行いました。

ボランティアについては、感染症予防対策のため羽衣の園内に入園することが難しい状況下のなか、ウエスカットや新聞たたみなど、玄関先でもできるお手伝いをしていただくなど、つながった縁が途切れないような工夫を継続し、静岡市元気いきいきシニアサポーター通信にて取り上げていただきました。台風１５号の影響による断水の際には多数の水のご寄付やご支援をいただき、職員一同大変感謝しております。
改めましてご支援くださいました皆さまにお礼申し上げます。

地域公益事業
プレゼント・バンク　活動報告

Present Bank
プレゼント・バンク

Highlight2022-2023

令和４年度　ハイライト

『月間福祉』で紹介されました
最新の福祉政策・動向を届ける福祉の総合専門誌『月刊福祉』2022年6月号において
プレゼント・バンクの取り組みについてご紹介いただきました！

清水第五中学校の職業講話に参加
福祉のお仕事魅力発見セミナーと働く人の話を聴く会にそれぞれ羽衣の園介護スタッフを派遣しました。

3年ぶりにこども施設長と敬老会
毎年開催している羽衣の園敬老会ではこども施設長が、お年寄りの皆さんにお祝いの言葉をかけてくれました。

断水時に様々なご支援をいただきました
台風15号による断水時に物心両面から多大なご支援をいただきました。
皆さまに支えられて無事に乗り越えることが出来ました。

清水南高 福祉委員 3年ぶりの訪問
清水南高等学校・中等部福祉委員の皆さんによるクリスマスミニコンサートが実施され、お年寄りと学生さんとの交流を再開することができました。

『新しい拠点整備事業』本格始動
静清会の新しい拠点として、サービス付き高齢者向け住宅の整備に向けて本格的に準備を開始しました。運用開始は2024年4月を予定しています。

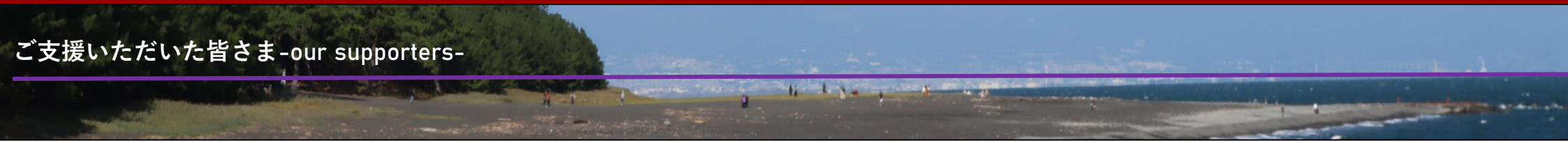
実施プロジェクト

100年プレゼント
学老所001　わっぱ
学老所002　nico
学老所003 宮城島さん

10年プレゼント
町屋づくりプロジェクト
リボーンプロジェクト
どこにある認知症に優しい図書館
１００本の音木プロジェクト

1年プレゼント
こども施設長
ただの廊下展
ソーシャル サーカス

1日プレゼント
ポポットキッチン
サポ飯!!（スタッフ向けランチ）
母の日プレゼントワークショップ
おうちＤｅｌｉ
サロンＵ２２
長期休み!宿題持って学老所へ行こう♪
福祉教育、キャリア教育の実施
ボランティアカウンター



ご支援いただいた皆さま-our supporters-

■ ボランティア協力

多くのボランティアの方にご協力いただき、イベントや施設内での
お手伝いをしていただきました。

・ウエスカットボランティア 様
・元気いきいき！シニアサポーターの皆様
・すみれ会 様
・清水南高等学校・中等部 福祉委員会の皆様

（順不同）

■ 広報協力

ホームページや、広報誌掲載などのご協力をいただきました。

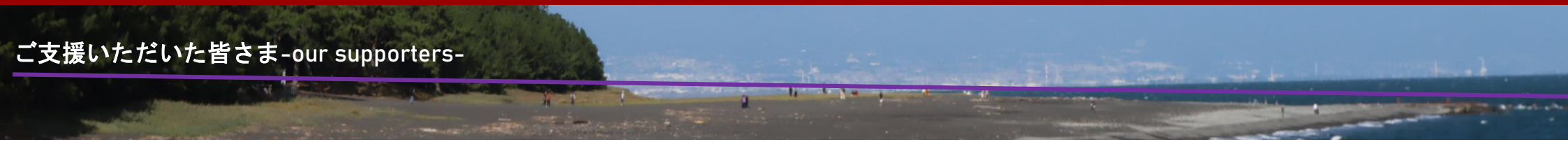
・株式会社あんどぷらす 様
・全国社会福祉協議会 様
・静岡市社会福祉協議会 様
・株式会社さんぽう 様
・一般社団法人ローカルSDGsネットワーク 様
・静岡県社会福祉人材センター 様

（順不同）

■ 支えて下さった団体・企業様、地域に住まわれる多くの方々

・美容室YONEKURA 様
・深澤義明税理士事務所 様
・東海不動産株式会社 様
・サロンU22　サロンマスター 様
・清水区地域福祉推進センターボランティア 市民活動センター清水 様
・株式会社グリーンヘルスケアサービス 様
・公益財団法人静岡県グリーンバンク 様
・金城学院大学 様
・静岡市立清水三保第二小学校 様
・静岡市立清水三保第一小学校 様
・静岡市立清水第五中学校 様
・静岡県立清水南高等学校 様
・静岡翔洋高等学校中等部 様
・ほりクリニック 様
・24時間テレビチャリティー委員会 様
・セールスフォース・ドットコム 様
・静岡県赤い羽根共同募金会 様
・NPO法人オールしずおかベストコミュニティ 様
・株式会社王将フードサービス 様
・一般社団法人全国食支援活動協力会 様
・静岡県健康福祉部こどもみらい局 様
・静岡市子ども未来局幼保支援課 様
・静岡県老人福祉施設協議会 様
・静岡市保健福祉長寿局健康福祉部介護保険課 様
・社会福祉法人静岡県社会福祉協議会 様
・清水介護保険事業者連絡会 様

（順不同）



ご支援いただいた皆さま-our supporters-

令和4年台風15号の影響による断水発生時にさまざまな形で多大なるご支援・ご協力をいただき、心から感謝申し上げます。

■　お年寄りのケアに必要なお水・飲み物・物品等ご提供下さった皆様

エス・ビー・ケー有限会社 西村 様/花王プロフェッショナルサービス株式会社 様/(株)グランディエール 柴崎 様/(株)グリーンヘルスケアサービス 中部支社 様/小久江 様・木村 様/小林 章人 様/小山 紘生 様/斎藤 伸雄 様/有限会社 坂本酒店 坂本 様・株式会社 長瀬土建 長瀬 様/自衛隊の皆様/静岡ガス(株) 営業部 様/静岡銀行 草薙支店 様/静岡銀行 三保支店 様/静清信用金庫 草薙支店 様/株式会社 田子の月 様/特別養護老人ホームきずなの街 山本 様/特別養護老人ホーム好日の園 深澤 様/中北薬品(株) 黒田 様/福子商店 佐野 様/(株)富士消防機商会 志村 様/株式会社 フード･デリ 様/プライムアースEVエナジー(株) 足立 様/三菱ビルソリューションズ(株) 鈴木 様/メットライフ生命 田中 様/MODA 様/焼きたてパンのファインベーカリー(株) 様/ユニ・チャーム(株)静岡支店 小林 様/yo-sea 様･DJ KANJI 様/（福）ラルシュ かなの家 佐藤 様/(株)Refine 滝井 様/渡部 節 様 ･哲治 様　（五十音順）

■　お見舞い等お声掛けいただいた皆様

イグチ 様/大川労務管理事務所 様/静岡県社会福祉協議会 松永 様/静岡県社会福祉法人経営者協議会 様/静岡県老人福祉施設協議会 様/清水銀行 梅田町ブロック 鈴木 様/菅沼 様/特別養護老人ホーム浜石の郷 金子 様/堀 努 様/マエバ 様/マミヤ 様/山本 様/楽寿の園高齢者総合福祉エリア 楽寿の園 有馬 様

（五十音順）

〔静清会〕石野評議員/加藤評議員/細川評議員/堀場評議員/塩崎監事

混乱の中、お名前、団体名をお聞きできず、名簿に記載できなかった皆様大変申し訳ございません。

■ ご支援方法

静清会が社会課題に対して積極的に関わるためのサポーターになっていただけませんか。
プレゼント・バンクを通じて様々なかたちでの支援を募集しています。

ご関心をお持ちの方、ご支援いただける方など、お気軽にご連絡ください。

社会福祉法人 静清会

法人本部：〒424-0902 静岡県静岡市清水区折戸5丁目18番36号

TEL：054-335-3353　　FAX：054-335-3455

E-mail： info@hagoromono-sono.jp

URL：http://www.hagoromono-sono.jp/（法人ホームページ）
http://presentbank.jp/　（プレゼント・バンクホームページ）

静清会

■事業報告の附属明細書

令和4年度事業報告には、定款３６条（２）に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」は該当がありません。